

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพ
การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ปี 2562

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อ
การปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น
เขต 1 โดยนำเสนอข้อมูลประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังต่อไปนี้

ด้านวิชาการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ด้านวิชาการ

ที่	ตำแหน่ง	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ผู้บริหาร	16	
2	บุคลากรทางการศึกษา	31	
3	ครูผู้สอน	27	
4	ก.ต.ป.น.	12	
5	คณะกรรมการสถานศึกษา	12	
6	อื่นๆ	2	
	รวม	100	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ด้านวิชาการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทาง
การศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาคือ ครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 27 ส่วนต่ำสุด คือ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560**
ด้านวิชาการ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านวิชาการ

ที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลค่า
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา	4.49	0.50	มากที่สุด
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษา แห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	4.51	0.59	มากที่สุด
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และ ตามบริบทของสถานศึกษา	4.52	0.61	มากที่สุด
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.54	0.59	มากที่สุด
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ	4.65	0.58	มากที่สุด

ที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลค่า
	อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ			
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.54	0.59	มากที่สุด
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.55	0.59	มากที่สุด
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	4.57	0.59	มากที่สุด
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.18	0.46	มาก
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.12	0.44	มาก
	รวม	4.47	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่ายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$)

ด้านงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 3 ข้อมูลส่วนบุคคลด้านงบประมาณ

ที่	ตำแหน่ง	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ผู้บริหาร	16	
2	บุคลากรทางการศึกษา	31	
3	ครูผู้สอน	27	

4	ก.ต.ป.น.	12	
5	คณะกรรมการสถานศึกษา	12	
6	อื่นๆ	2	
	รวม	100	

จากตารางที่ 3 ข้อมูลส่วนบุคคลด้านงบประมาณ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาคือ ครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 27 ส่วนต่ำสุดคือ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านงบประมาณ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านงบประมาณ

ที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลค่า
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	4.64	0.48	มากที่สุด
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.40	0.71	มากที่สุด
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.66	0.67	มากที่สุด
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.64	0.66	มากที่สุด
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.63	0.66	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	4.65	0.67	มากที่สุด
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.64	0.67	มากที่สุด
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	3.95	0.48	มาก
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	3.93	0.46	มาก
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.00	0.38	มาก
	รวม	4.41	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) รองลงมา คือ ด้านการให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ

สถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.65$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.93$)

ด้านบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 5 ข้อมูลส่วนบุคคล บริหารงานบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ผู้บริหาร	16	
2	บุคลากรทางการศึกษา	31	
3	ครูผู้สอน	27	
4	ก.ต.ป.น.	12	
5	คณะกรรมการสถานศึกษา	12	
6	อื่นๆ	2	
	รวม	100	

จากตารางที่ 5 ข้อมูลส่วนบุคคล บริหารงานบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาคือ ครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 27 ส่วนต่ำสุดคือ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านบริหารงานบุคคล

ที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลค่า
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.34	0.52	มากที่สุด
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.30	0.67	มากที่สุด
3	การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.31	0.69	มากที่สุด
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.37	0.71	มากที่สุด
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.41	0.67	มากที่สุด

	รวม	4.35	0.49	มากที่สุด
--	-----	------	------	-----------

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) รองลงมา คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.37$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.30$)

ด้านบริหารทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 7 ข้อมูลทั่วไปด้านบริหารทั่วไป

ที่	ตำแหน่ง	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	ผู้บริหาร	16	
2	บุคลากรทางการศึกษา	31	
3	ครูผู้สอน	27	
4	ก.ต.ป.น.	12	
5	คณะกรรมการสถานศึกษา	12	
6	อื่นๆ	2	
	รวม	100	

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาคือ ครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 27 ส่วนต่ำสุด คือ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านบริหารทั่วไป

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านบริหารทั่วไป

ที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลค่า
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4.58	0.50	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษา	4.64	0.66	มากที่สุด

ที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลค่า
	และสาธารณะอย่างต่อเนื่อง			
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	4.40	0.68	มากที่สุด
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	4.60	0.65	มากที่สุด
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.68	0.68	มากที่สุด
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.30	0.72	มากที่สุด
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	3.92	0.51	มาก
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	4.00	0.51	มาก
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.95	0.44	มาก
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.02	0.40	มาก
	รวม	4.30	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) รองลงมา คือ ด้านการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$)
